



Manejo de conflictos

PUEDE SER IMPARTIDO EN MODALIDAD DE CONFERENCIA, CURSO O TALLER

Objetivo

Al finalizar el curso contarás con una serie de herramientas para prevenir, identificar y gestionar de manera efectiva el conflicto.

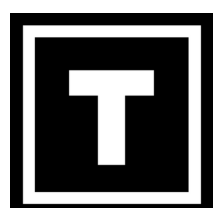
Beneficios

- Prevención, identificación y gestión del conflicto.
- Mayor enfoque y productividad.
- Disminución de conflictos.
- Mayor satisfacción laboral.

Temario

- Aceptando el conflicto como parte de la vida.
- Las 5 etapas del conflicto.
- Resultados del conflicto.
- Técnicas para afrontar el conflicto.

CONTÁCTANOS



ENTREGABLES

VARIAN DE ACUERDO A LA MODALIDAD

Conferencia 2 horas.

- Garantía de satisfacción total.
- Acceso al newsletter semanal.

Curso 4 horas.

- Garantía de satisfacción total.
- Evaluación diagnóstica.
- Manual del participante.
- Materiales.
- Evaluación de conocimientos.
- Reconocimiento.
- Acceso al newsletter semanal.

Taller 8 horas.

- Garantía de satisfacción total.
- Evaluación diagnóstica.
- Test's.
- Manual del participante.
- Materiales.
- Reconocimiento.
- Evaluación de conocimientos.
- 8 Tareas y seguimiento.
- Acceso al newsletter semanal.